



Kazakhstan Chamber of Arbitration

050008, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Тимирязев к., 15 «Б», офис 3, тел: +7 (727) 313-10-61, e-mail: info@palata.org  
050008, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева 15 «Б», офис 3, тел: +7 (727) 313-10-61, e-mail: info@palata.org  
050008, Republic of Kazakhstan, Almaty, 15 B Timiryazev st., office 3, tel: +7 (727) 313-10-61, e-mail: info@palata.org

№ 68 of 25.11.2021.

«Палата профессиональных  
юридических консультантов»  
юристу Власовой В.В.

Уважаемая госпожа Власова В.В.!

На Ваш повторный запрос, поступивший по электронной почте, в целях уточнения Арбитражная Палата Казахстана (далее по тексту: «АПК») отвечает следующее. Согласно п.п. 2) и 7-1) ст.12 Закона Республики Казахстан от 8 апреля 2016 года № 488-V «Об арбитраже» (далее - Закон об арбитраже), в полномочия Палаты входит представление экспертных заключений по отдельным вопросам законодательства Республики Казахстан об арбитраже и практике его применения, которые носят рекомендательный характер.

Как ранее указывалось в предоставленном Вам ответе в соответствии с приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 «Об утверждении типового договора на туристское обслуживание», утвержден типовой договор на туристское обслуживание. Главой 6 указанного типового договора установлено, что: «Споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан». Таким образом, в типовом договоре предусмотрено разрешение споров в соответствии с законодательством, т.е. стороны имеют право на обращение в суд общей юрисдикции за защитой своих прав и законных интересов.

Главой 7 утвержденного типового договора установлено, что: «При заключении договора на туристское обслуживание **не допускается исключение положений**, предусмотренных в Типовом договоре, утвержденном приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81. Допускается дополнение договора на туристское обслуживание иными условиями, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан. Все дополнения и (или) изменения к Договору составляются письменно **путем заключения дополнительного соглашения**, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора».

Таким образом, считаем, что сторонам необходимо для отказа от своего права на обращение за судебной защитой и заключения арбитражного соглашения заключить дополнительное соглашение о передаче могущих возникнуть споров в арбитраж.

В отношении Ваших вопросов:

**Должен ли в этой связи арбитраж, в который предъявлен иск к потребителю на основании арбитражной оговорки, включенной непосредственно в типовой туристский договор, признать отсутствие своей компетенции?**

**Должен ли Арбитраж, в соответствии со ст. 20 Закона РК «Об арбитраже», признать отсутствие своей компетенции и недействительность арбитражной оговорки, если арбитражная оговорка содержится непосредственно в самом Договоре**

**на туристское обслуживание вместо предусмотренного типовым Договором условия, что «Споры, вытекающие из Договора, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан»?**

Согласно ст. 20 Закона об арбитраже Арбитраж самостоятельно решает вопрос о наличии или отсутствии у него полномочий (юрисдикции) рассматривать переданный на его разрешение спор, в том числе в случаях, когда одна из сторон возражает против арбитражного разбирательства по причине недействительности арбитражного соглашения. Для этой цели арбитражная оговорка, являющаяся частью договора, толкуется как соглашение, не зависящее от других условий договора.

АПК не считает возможным и этичным давать какие-либо оценки действиям арбитражей (составов арбитражей), либо давать какие-то рекомендации по какому-то конкретному спору, не обладая всей полнотой информации по делу. В каждом отдельном случае вопросы своей компетенции определяет состав арбитража самостоятельно.

Вместе с тем, считаем, что включение арбитражной оговорки в Типовой договор на туристское обслуживание является формальным нарушением, исходя из условий, установленных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 «Об утверждении типового договора на туристское обслуживание». Поскольку арбитражное соглашение должно быть заключено в данном случае путем заключения дополнительного соглашения к типовому договору на туристское обслуживание, то можно считать, что это законодательное требование к форме арбитражного соглашения как гражданско-правового договора. Следовательно, можно вести речь том, что арбитражное соглашение не было заключено сторонами надлежащим образом. Согласно п. 2 ст. 157 ГК: "Сделка признается недействительной при нарушении требований, предъявляемых к форме, содержанию и участникам сделки, а также к свободе их волеизъявления по основаниям, установленным настоящим Кодексом или иными законодательными актами"

Обращаем Ваше внимание, что сторона спора имеет право в соответствии с п.п. 2, 3 ст. 20 Закона об арбитраже заявить об отсутствии у арбитража полномочий рассматривать переданный на его разрешение спор до представления ею первого заявления по существу спора. А также вправе заявить о превышении арбитражем его полномочий, если в ходе арбитражного разбирательства предметом арбитражного разбирательства станет вопрос, рассмотрение которого не предусмотрено арбитражным соглашением, либо который не может быть предметом арбитражного разбирательства в соответствии с нормами применяемого в данном разбирательстве права или правилами арбитражного разбирательства.

В соответствии с п. 4 ст. 20 Закона об арбитраже Арбитраж обязан в течение десяти календарных дней рассмотреть заявление, сделанное в соответствии с пунктами 2 и 3 настоящей статьи, если иное не установлено регламентом или соглашением сторон. По результатам рассмотрения заявления выносится определение.

В случае несогласия с решением состава арбитража вы имеете право в соответствии со ст. 52 Закона об арбитраже подать в суд на отмену решения арбитража.

**С уважением,**

**Председатель Правления  
Арбитражной палаты Казахстана,  
академик НАН РК, д.ю.н., профессор**



**Сүлейменов М. К.**